

1. Alábbi Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: szerződés, ÁSZF vagy megállapodás) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyeket a Global-Line Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által tulajdonolt és üzemeltett BAGOLY-LAK nevű szálláshely szolgáltatás igénybevételére irányadó. Jelen ÁSZF a szálláshely szolgáltatás megrendelés, mint egyedi szerződés részét képezi, és ezáltal a szerződő felekre nézve kényszerítő erővel bír, akár csak az egyes egyedi szerződések rendelkezései.

1.1 A szálláshely szolgáltatás egyedi megrendelésével (azaz a szálláshely adott dátumainak lefoglalásával) a megrendelő fél (Vendég) kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et megismerte és annak rendelkezéseit önmagára nézve kötelezőnek elfogadja.

## 2. Fogalom magyarázat

2.1 A BAGOLY-LAK vagy szálláshely: a természetben 3235 Mátraszentimre (Bagolyirtás) Jókai Mór u. 19. szám alatt megtalálható szálláshely.

NTAK azonosító: EG20001934

2.2 A Szolgáltató: GLOBAL-LINE Kft mint a szálláshelyet üzemeltető, szálláshely szolgáltatást nyújtó

2.3 Szolgáltatás: A szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatás, illetve szolgáltatások összessége.

2.4 Vendég: Természetes vagy jogi személy, aki vagy ami a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi.

A vendég csak saját (üdülési, rekreációs vagy üzleti) céljára, mint végfelhasználó veheti igénybe a szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatást.

2.5 A Szolgáltató és a Vendég együttes megnevezése a továbbiakban: Felek. A felek jogai és kötelezettségei, a szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének menete és feltételei.

3.1 Házirend. A Vendégnek jogában áll a szálláshely helyiségeit, a szálláshelyhez tartozó telket és az ezen található berendezési elemeket rendeltetésszerűen használni. A rendeltetésszerű használat kifejezetten, de nem kizárólagosan vonatkozik a tűz gyújtásra alkalmas / kijelölt vagy tűzveszélyes eszközök és berendezési elemek használatára.

3.2 Károkozás. Amennyiben a Vendég a Szálláshelyben, annak bármely berendezési tárgyában, eszközében kárt tesz, azt köteles a Szolgáltató felé haladéktalanul jelezni. A Vendég köteles az okozott kárt megtéríteni, legyen az a javíttatás költsége, vagy a berendezési tárgy / eszköz cseréjének, helyettesítő termékének beszerzési költsége (berendezési tárgy / eszköz mivoltából adódóan szállítási és beüzemelési költségeket is beleértve)

3.3 Érkezés és távozás. A vendég a Szálláshelyet az érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el. A távozás napján pedig 10:00 óráig köteles elhagyni a Szálláshelyet. A Szolgáltató előzetes megállapodás alapján biztosíthatja a korábbi érkezést / későbbi távozást a Vendég részére. Amennyiben a vendég előzetes megállapodás nélkül tartózkodik a távozás napján 10:00 után a Szálláshelyen, vagy csomagjait, személyes tárgyait a távozás napján 10:00 után a szálláshelyen hagyja, úgy minden megkezdett óra után 15.000 Forint „late check out fee”-t köteles fizetni a Szállásadónak.

3.4 Háziállatot előzetes egyeztetés esetén felár ellenében lehet a szálláshelyre hozni. Amennyiben a Vendég a Szállásadó tudta nélkül mégis háziállatot hoz a szálláshelyre, vagy a háziállat után külön takarítás szükséges, úgy 50.000 Forint egyszeri mélytakarítási díjat köteles fizetni a Szállásadó részére, valamint a szálláshely azonnali elhagyására kötelezhető.

3.5 A Vendég jogosult a Szolgáltatóval vagy szolgáltatással szemben panaszt tenni a szálláshelyen tartózkodásának időtartama alatt. Azonban nem jogosult panasztételre a szálláshely elhagyása után. A Szolgáltató köteles az írásban tett panasz kivizsgálására, az indokolt és jogos panasz okainak megszüntetésének érdekében szükséges és ésszerű lépéseket megtenni.

3.6 A Vendég kötelezettségei

3.6.1 A Vendég köteles a szolgáltatási díjat az előzetes megállapodás szerint a Szolgáltató részére maradéktalanul rendezni.

3.6.2 A szálláshelyről, a szálláshelyhez tartozó telekről bármit, ezáltal bútorokat, berendezési tárgyakat egyéb eszközöket kivinni, áthelyezni tilos.

3.6.3 A szálláshelyen dohányozni a csak az erre kijelölt helyen lehetséges. Zárt térben kifejezetten tilos.

3.6.4 A szálláshelyen, a nem a megszokott utazáshoz szükséges eszközök használata kizárólag a Szállásadóval történő egyedi egyeztetés alapján lehetséges.

4. Foglalás menete:

4.1 A foglaláshoz 100% előleg fizetése szükséges. Az előleget fizetheti bank- vagy hitelkártyával, átutalással vagy a foglalásban szereplő vendég nevére szóló SZÉP kártyával. A foglalást csak sikeres kártyatranzakció, vagy a határidőig beérkezett előleg utalása esetén tekintjük érvényesnek.

5. Foglalás lemondása

5.1 Foglalása nem lemondható, azonban az időpont érkezés előtt 30 nappal szabadon módosítható a módosítás időpontjában érvényes árak szerint. A foglaláskor befizetett előleget a szálláshely lemondás esetén nem téríti vissza

## 6. ÁSZF hatálya és módosítása

6.1. Jelen ÁSZF valamennyi rendelkezése irányadó felek teljes szerződéses jogviszonyára, kivéve, ha felek ettől eltérően állapodnak meg, illetve, ha az egyedi szerződés az ÁSZF-hez képest kifejezetten ellentétes rendelkezést tartalmaz.

6.2 Jelen ÁSZF-et a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, köteles azonban biztosítani, hogy a honlapján mindenkor a hatályos és érvényes ÁSZF érhető el. Vendég tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megrendelés útján létrejövő egyedi szerződésre kötelező érvénnyel alkalmazandók jelen ÁSZF rendelkezései, a jelen dokumentumban esetlegesen alkalmazott hiperhivatkozásokra vagy mellékletekre kiterjedően.

## 7. Kapcsolattartás formája Szolgáltató elérhetőségei:

Global-Line Kft  
3000 Hatvan Horváth Mihály út 4.  
Tel.: +36 37 540240  
+36 70 6128877  
+36 20 6650863  
email:info@bagoly-lak.hu